

CLAVES PARA AUMENTAR LA EFICACIA DE UN SERVICIO DE IMAGEN

Tipo: Comunicación Oral

Autores: **Ángeles Franco López**, Isabel Gonzalez Alvarez, Monica Garcia Momper, Fermina Lorente Fernandez

Objetivos

El objetivo de este trabajo es analizar las causas que influyen negativamente en el rendimiento de un servicio de radiología para tratar de determinar si existe margen de mejora que permita un aumento del rendimiento sin necesidad de aumentar los recursos

Material y métodos

Se analizan las principales tareas de los radiólogos hospitalarios que no sean la realización de informes y que consumen un tiempo importante de su práctica diaria: interrupciones, comisiones, tiempo de máquina, intervencionismo, protocolización, priorización y justificación de exploraciones etc., así como los problemas informáticos

Resultados

El tiempo que un radiólogo hospitalario dedica a la realización de informes en la jornada habitual de mañana es un porcentaje limitado que varía entre las diferentes secciones y supera rara vez el 66% de tiempo.

Las tareas relacionadas con comisiones, intervencionismo y control de calidad son fundamentales.

Los radiólogos no están concienciados del valor de su tiempo y de la importancia de la organización de sus actividades.

No hay el suficiente apoyo informático que nos permita minimizar el tiempo dedicado a informar.

Existe poca o nula delegación de tareas sencillas y estratificación del conocimiento

Imágenes en esta sección:

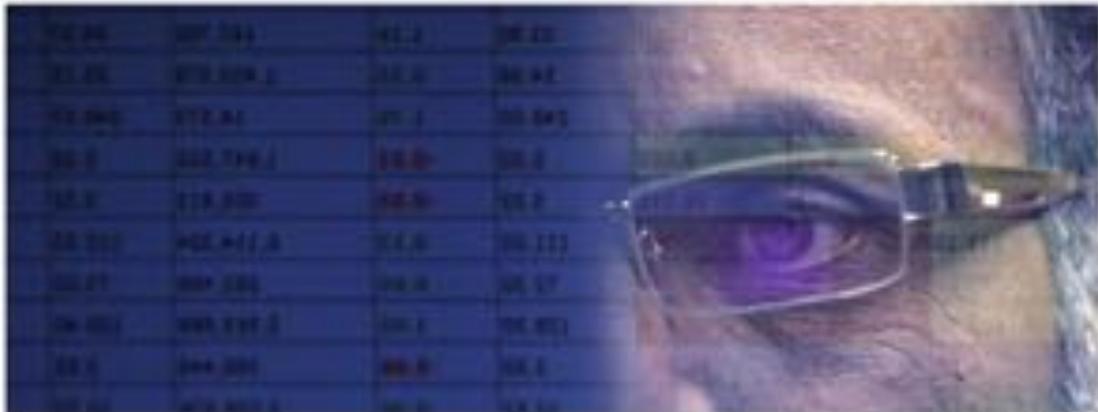
Study: A 3 Second Interruption Doubles Your Odds of Messing Up

LINDSAY ABRAMS | JAN 10 2013, 9:34 AM ET |



It's called "contextual jitter" -- in the time it takes to silence your cell phone, you've already lost track of what you were doing.

204
Tweet
47
+1
26
Share



ADDAM SCOTT/GETTY IMAGES

More ▾

PROBLEM: Being interrupted is annoying, and, for those of us always with our phones on us, basically a constant. But how detrimental is it to us actually getting things done?

METHODOLOGY: Michigan State University researchers assigned 300 volunteers a rather complicated computer task -- basically, they had to follow a number of steps, and doing so correctly depended on them remembering where they were in the sequence. Kind of like an



Fig. 1: Las interrupciones son una fuente de errores. El tiempo que se tarda en volver a la tarea es proporcional a la duración de la interrupción

Conclusiones

Las tareas de un radiólogo hospitalario son mucho más complejas que emitir un informe. Estas tareas no cuantificables son fundamentales para el funcionamiento del Hospital. Es imprescindible apostar por la mejora de la tecnología. Se necesita un fuerte liderazgo para cambiar nuestras rutinas: mejorar la organización del trabajo,

estratificar el conocimiento , delegar tareas repetitivas y realizar solamente las exploraciones que aportan valor añadido al paciente y al sistema.

Bibliografía / Referencias

•Deljit Dhanoa, BSc, MD, MBAa,b, Tajinder S. Dhesi, BSc, Kirsteen R. Burton, MSc, MBA, MDd, Savvas Nicolaou, MDe, Teresa Liang, BScf . The Evolving Role of the Radiologist: The Vancouver Workload Utilization Evaluation Study . J Am Coll Radiol 2013;10:764-769

•Vieito Fuentes JM .Evaluación de la actividad individual del radiologo. Gest y Eval Cost Sanit 2013;14(3);479-95

•Mervyn D. Cohen, MB, ChB Donald R. Hawes, MD, Gary D. Hutchins, PhD William D. McPhee, LLB Michael B. LaMasters Robert P. Fallon, MBA .Activity-based cost analysis: A method of analyzing the financial and operating performance of academic Radiology departments. Radiology. 2000;215:708-716