



COACHING EN RADIODIAGNÓSTICO

Ana G Bolado¹, David Castanedo¹

¹Hospital Universitario Marqués de Valdecilla, Santander



OBJETIVO

El objetivo de este trabajo es describir nuestra experiencia aplicando procesos de coaching a diferentes personas que trabajan en un Servicio de Radiodiagnóstico para valorar su repercusión personal y profesional a corto y medio plazo.



MATERIAL Y MÉTODO

Se ofreció la posibilidad de realizar un proceso de *coaching* de forma voluntaria y gratuita, a personas del Servicio de Radiodiagnóstico.

El coaching es un proceso de acompañamiento a través del cual el *coach*, mediante preguntas abiertas dirigidas a la consecución de un objetivo propuesto por el *coachee* (la persona que se somete este proceso), abre la puerta a la reflexión personal con el objetivo de eliminar las barreras personales que lo alejan de su objetivo.

El proceso de coaching consta de un máximo de 4 sesiones a las que se accede tras realizar unos ejercicios previos de reflexión personal, ya que el proceso consta de dos partes: autoconocimiento y asunción de la responsabilidad en el cambio

Tras el proceso, los participantes rellenan un cuestionario que valora los cambios producidos tras el proceso, tanto inmediatamente después de terminarlo como a los 6 meses.

MATERIAL Y MÉTODO

A continuación te mando unas preguntas para evaluar el proceso de Coaching que acabas de terminar.

1. ¿Cuáles de los siguientes aspectos eran parte de tu estado al comenzar este proceso?

Marca con una cruz aquel / aquellos en los que te veas reflejado.

- Inseguridad en alguno de los aspectos de la vida personal
- Inseguridad en el ámbito laboral
- Sensación de no saber decir que no (falta de asertividad)
- Dificultad en la relación con algunas personas
- Curiosidad por el proceso
- Objetivo claro pero difícil de alcanzar

2. ¿Qué es lo que esperabas de las sesiones antes de empezar?

- No lo tenía muy claro
- Un empuje a la acción
- Aumentar mi autoconfianza
- Aclarar mi situación actual
- Un ambiente de confianza donde poder hablar y aclarar algunas cosas

3. ¿Qué es lo que te has llevado de este proceso?

- Ideas más claras sobre el tema que tenía en mente
- Identificar mis pensamientos negativos
- Mayor asertividad
- Identificar creencias limitantes
- Mayor autoconocimiento
- Mayor capacidad para lograr mis objetivos en el futuro
- Mayor confianza en mi mismo /a

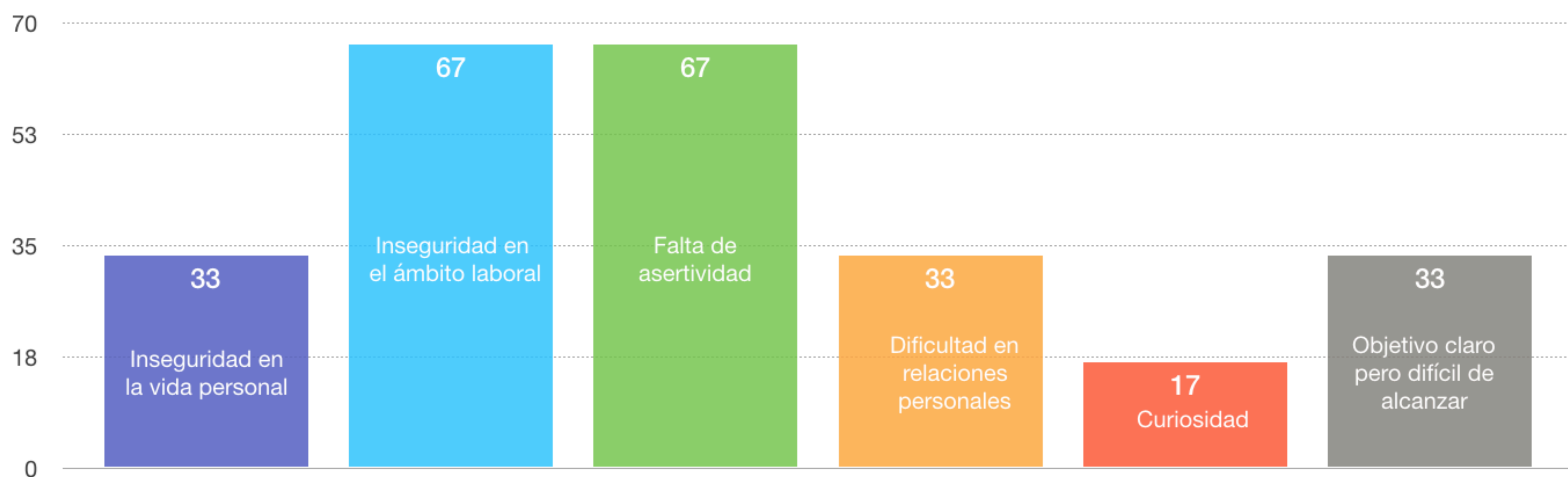
Aquí se muestran parte de las preguntas del cuestionario, que se completaba con otras relativas sobre el impacto de las sesiones en la calidad de vida y el ámbito laboral, el grado de satisfacción y su impresión sobre si los resultados se mantendrían o no en el tiempo.

Al cabo de 6 meses otro cuestionario similar valora el grado del impacto de las sesiones pasado ese tiempo.

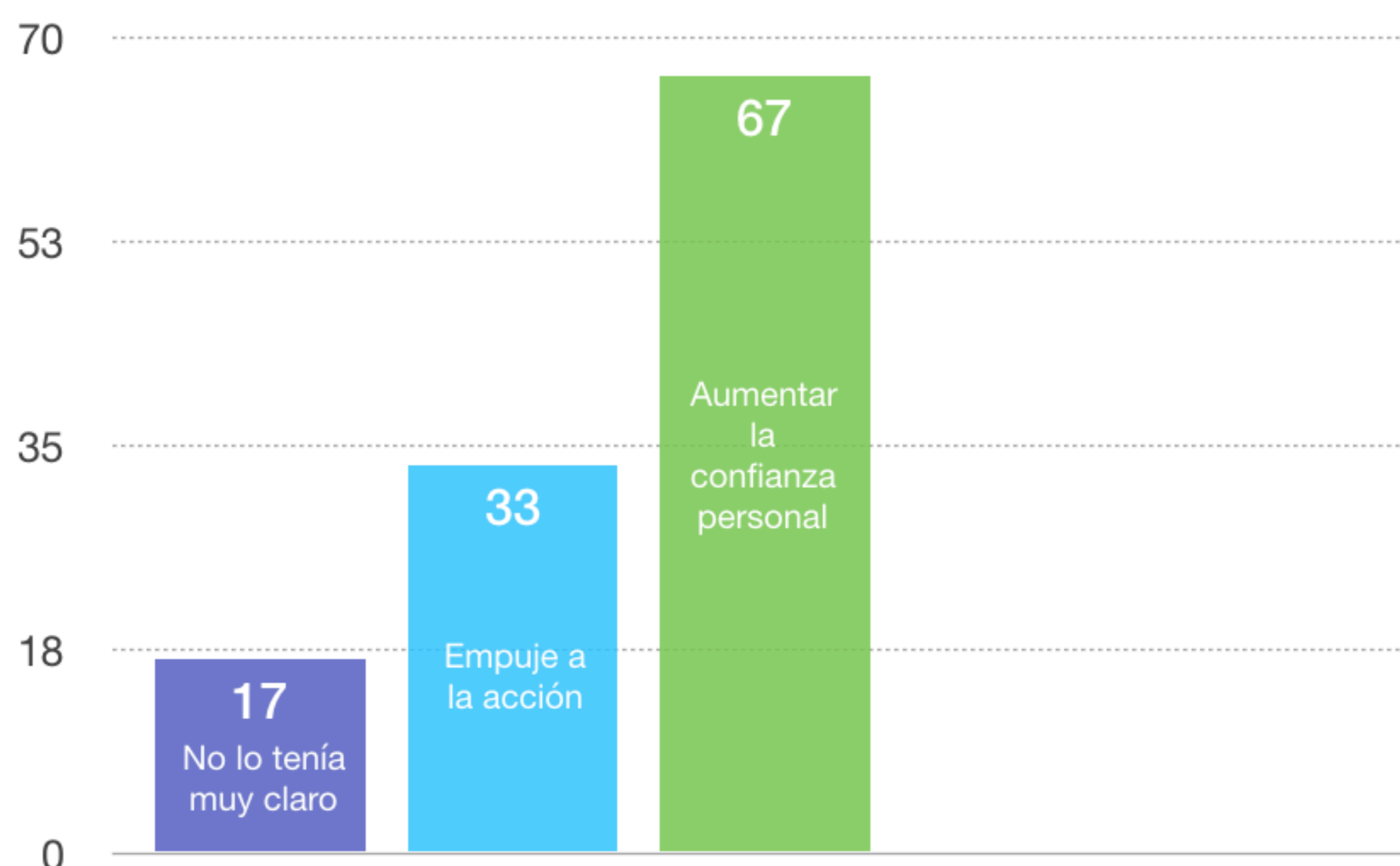
RESULTADOS

Los resultados obtenidos son aún preliminares debido a la naturaleza prospectiva del estudio, y se presentarán con mayor detalle en la Comunicación Oral que tendrá lugar durante la celebración del Congreso de la SERAM (26 de mayo 2022 a las 13:05h).

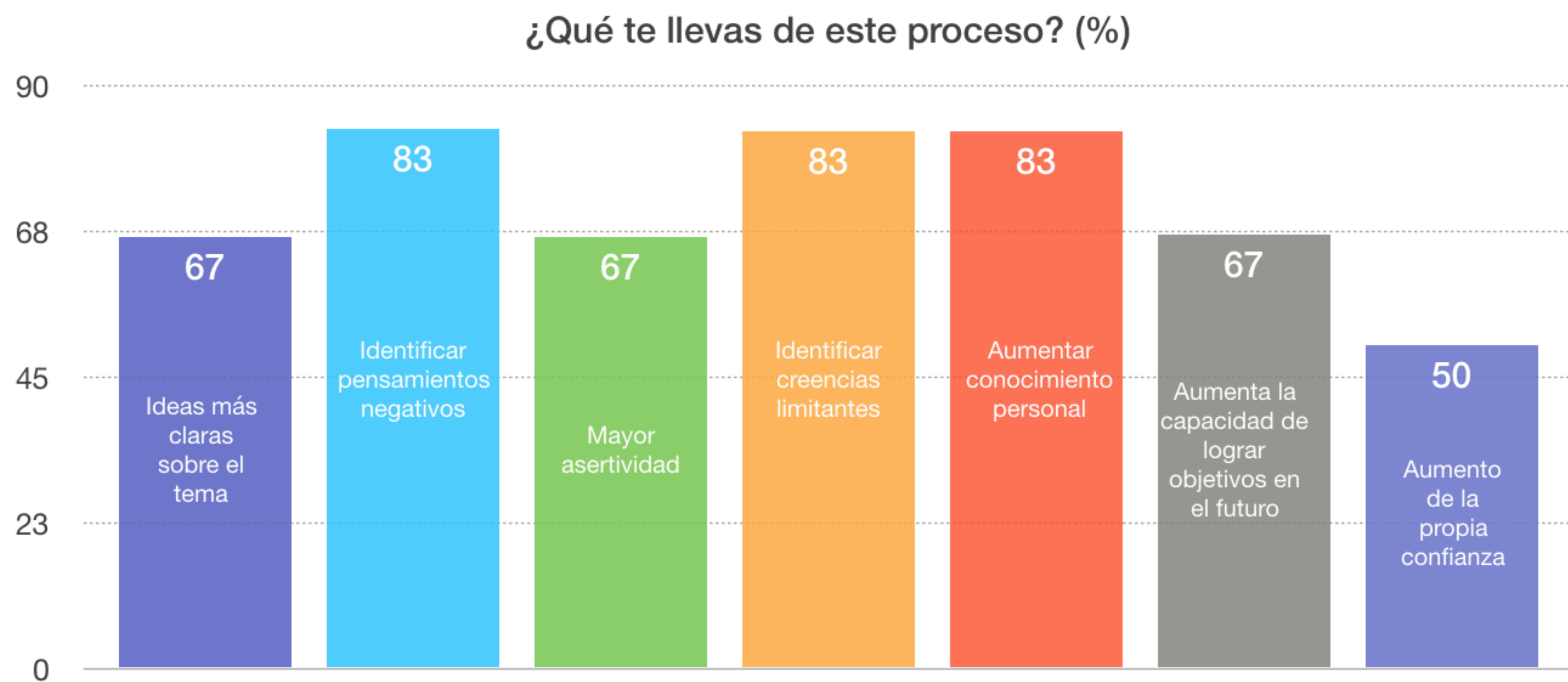
Motivos para iniciar el proceso de Coaching (%)



¿Qué esperabas de este proceso? (%)



RESULTADOS



En cuanto a la repercusión del proceso de Coaching sobre la calidad de vida y sobre el ámbito laboral:

Mejoría de la calidad de vida: 83,3%

Mejoría en el ámbito laboral: 85%



CONCLUSIONES

A falta de los resultados definitivos y a medio plazo, que se presentarán en la Comunicación Oral que tendrá lugar en el Congreso de la SERAM (26/5/2022 a las 13:05h), los resultados de nuestra experiencia realizando un proceso de Coaching de 4 sesiones a integrantes voluntarios de un Servicio de Radiodiagnóstico indican que un proceso de coaching produce una mejoría de la calidad de vida y en el ámbito laboral de las personas que lo realizan, a expensas de los resultados detallados anteriormente.

Las personas que quieran colaborar de forma voluntaria y gratuita en este estudio pueden ponerse en contacto con

anagbolado.coaching@gmail.com

BIBLIOGRAFÍA

Whitmore J. Coaching. El método para mejorar el rendimiento de las personas. Barcelona: Ed. Paidós; 2018

Moore C, Westwater-Wood S, Kerry R. Academic performance and perception of learning following a peer coaching teaching and assessment strategy. *Advances in Health Sciences Education* 2015; 21(1)

Balthazar P, Murphy A, Tan N. Mentorship, Sponsorship, and Coaching for Trainee Career. *RadioGraphics* 2021; 41:E100-E102

Fishman M, Reddy SP. Coaching: A Primer for the Radiologist. *J Am Coll Radiol* 2021;18:1192-1197.