

# HUMANIZACIÓN EN RADIOLOGÍA PEDIÁTRICA

Josefa Fernández Torres; Anna Mir Bessè;  
Elisabeth Morcillo García

Hospital SANT JOAN DE DEU

Barcelona

### Objetivos:

#### *Humanizar para reducir el estrés del paciente y aumentar su colaboración*

*Humanizar los servicios de Diagnóstico por la Imagen, significa dotar de herramientas materiales y personales que junto a nuestra experiencia en Radiología pediátrica nos ha ayudado a determinar que mediante el uso de recursos distractores, ambientales y profesionales se consigue que nuestros pequeños pacientes lleguen al hospital sin una mochila de miedos, estrés y ansiedad ante pruebas radiológicas que desconocen o sienten como invasivas.*

*Los estímulos condicionantes o reforzadores positivos nos ayudan a modificar la conducta de colaboración de nuestros pacientes y a la vez nos permite conseguir una correcta realización de pruebas para su posterior diagnóstico.*

### Material y métodos:

#### *Salas ambientadas, juguetes distractores, TV, perros de terapia asistida, voluntariado, personal empático*



### Resultados:

*La experiencia nos avala para concretar que los pacientes pediátricos con el uso de los materiales y recursos citados adquirieron confianza en los profesionales y a su vez descargan su mochila de emociones negativas y las llenan de emociones positivas; dejan atrás el miedo, la ansiedad y el estrés y dan paso a emociones más placenteras como la alegría y la felicidad. Un trabajo en equipo de profesionales hospitalarios y los infantes como actores dentro de un escenario hospitalario infantil a través de un enfoque cualitativo<sup>1</sup> dio como resultado una mejor realización de pruebas diagnósticas en el servicio de Diagnóstico por la Imagen en nuestro hospital.*

Enfoque cualitativo<sup>1</sup> : Este enfoque ha sido también referido como investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, y es una especie de “paraguas” en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos.

### Conclusiones:

- ✓ *La humanización en radiología pediátrica debe ser una herramienta imprescindible en todos los servicios de Diagnóstico por la imagen.*
- ✓ *No debemos obviar las emociones negativas , hay que hacer énfasis en intentar transformarlas en emociones positivas.*
- ✓ *Un paciente pediátrico nos enseña el valor de la empatía “vamos a trabajarla”.*
- ✓ *“Hagamos uso de la imaginación para ambientar nuestros servicios , a veces menos es más”*
- ✓ *“Puedes acariciar a la gente con palabras.”  
( F. Scott Fitzgerald)*

### Referencias

Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. Metodología de la investigación. México. Editorial: McGraw-Hill / Internamericana Editores, S.A. de C.V. ISBN: 978-607-15-0291-9. Recuperado de: [www.FreeLibros.com](http://www.FreeLibros.com)

Imágenes de archivo Servicio DXI Hospital Sant Joan de Déu Barcelona.