

**37** Congreso  
Nacional  
CENTRO DE  
CONVENCIONES  
INTERNACIONALES

Barcelona  
22/25  
MAYO 2024

**seram**  
Sociedad Española de Radiología Médica

**FERM**  
FUNDACIÓN ESPAÑOLA DE RADIOLOGÍA MÉDICA

**RC** | RADIOLEGS  
DE CATALUNYA

# LA IMPORTANCIA DE LA RELACIÓN TSID-PACIENTE Y SUS ASPECTOS MÁS DESTACADOS

Ángel Cobo Ruiz

# CONFLICTO DE INTERÉS

## Conflictos de interés:

Los autores no declaran ningún conflicto de interés.

## Financiación:

La presente investigación no ha recibido ayudas específicas provenientes de agencias del sector público, sector comercial o entidades sin ánimo de lucro.

# OBJETIVO DOCENTE

- Analizar y desglosar la importancia de la relación entre el Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico (TSID) y el paciente.

# REVISIÓN DEL TEMA

- En el ámbito de la salud, la relación entre el Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico (TSID) y el paciente juega un papel crucial en la calidad del servicio prestado y en la experiencia del paciente durante los procedimientos de diagnóstico por imagen.
- El TSID desempeña un papel fundamental en la obtención de imágenes médicas que ayudan en el diagnóstico y tratamiento de diversas enfermedades y afecciones.
- Más allá de las habilidades técnicas y el conocimiento científico, la calidad de la relación entre el TSID y el paciente puede influir significativamente en los resultados del proceso diagnóstico y en la percepción del paciente sobre su experiencia de atención médica.



# IMPORTANCIA DE LA RELACIÓN TSID-PACIENTE

- **Comunicación efectiva:** La comunicación efectiva entre el TSID y el paciente es esencial para garantizar que el paciente comprenda los procedimientos, se sienta cómodo y coopere plenamente durante el proceso de obtención de imágenes. Un TSID capacitado en habilidades de comunicación puede reducir la ansiedad del paciente y mejorar la calidad de las imágenes obtenidas.



# IMPORTANCIA DE LA RELACIÓN TSID-PACIENTE

- **Confianza y empatía:** Establecer confianza y mostrar empatía hacia el paciente puede contribuir en gran medida a su comodidad emocional durante el procedimiento. Los pacientes tienden a sentirse más seguros y relajados cuando perciben que el TSID se preocupa por su bienestar y comprende sus preocupaciones.
- **Colaboración en la calidad de la imagen:** La colaboración activa del paciente es crucial para obtener imágenes de alta calidad. Un TSID que establece una relación de colaboración con el paciente puede alentar una mejor cooperación durante el procedimiento, lo que a su vez mejora la calidad de las imágenes y la precisión del diagnóstico.



# IMPORTANCIA DE LA RELACIÓN TSID-PACIENTE

- **Personalización del cuidado:** Cada paciente es único, con necesidades y preferencias individuales. Un TSID que reconoce y se adapta a estas diferencias puede proporcionar un cuidado más personalizado, lo que resulta en una experiencia más satisfactoria para el paciente.
- **Impacto en la experiencia del paciente:** La calidad de la relación TSID-paciente tiene un impacto directo en la experiencia general del paciente durante el procedimiento de diagnóstico por imagen. Una experiencia positiva puede mejorar la satisfacción del paciente y su disposición a someterse a futuros procedimientos médicos.



# DESAFÍOS

- 1. Limitaciones de Tiempo:** En entornos clínicos ocupados, los TSID pueden enfrentar limitaciones de tiempo que dificultan la construcción de relaciones significativas con los pacientes. Sin embargo, incluso en condiciones de tiempo limitado, es crucial dedicar esfuerzos a establecer una conexión empática con cada paciente.
- 2. Diversidad de Pacientes:** Los pacientes pueden provenir de diversos contextos culturales y tener diferentes niveles de comprensión y ansiedad. Los TSID deben ser sensibles a estas diferencias y adaptar su enfoque de comunicación y cuidado en consecuencia.
- 3. Ética Profesional:** Es fundamental que los TSID mantengan altos estándares de ética profesional en todas las interacciones con los pacientes. Esto incluye respetar la confidencialidad, obtener consentimiento informado y garantizar un ambiente seguro y respetuoso.

# IMPORTANCIA EN EL CONTEXTO CLÍNICO

- **Precisión del diagnóstico:** Garantizar una cooperación óptima durante el procedimiento de obtención de imágenes. La capacidad del paciente para mantener una posición adecuada y seguir las instrucciones puede afectar la calidad de las imágenes y, por lo tanto, la precisión del diagnóstico.
- **Reducción de la ansiedad:** La experiencia de someterse a procedimientos diagnósticos puede ser estresante para muchos pacientes. Una relación empática y de apoyo puede ayudar a reducir la ansiedad del paciente, lo que a su vez puede mejorar su cooperación y la calidad de las imágenes obtenidas.
- **Satisfacción del Paciente:** La calidad de la atención recibida durante los procedimientos de diagnóstico por imagen influye en la percepción general del paciente sobre su experiencia de atención médica. Una relación positiva con el TSID puede contribuir a una experiencia más satisfactoria, lo que puede aumentar la probabilidad de cumplimiento con futuros procedimientos y recomendaciones.

# PERSPECTIVA PROFESIONAL

- **Desarrollo de habilidades de comunicación:** Los TSID pueden beneficiarse de la capacitación en habilidades de comunicación para mejorar su capacidad para establecer relaciones efectivas con los pacientes. Esto puede incluir técnicas de escucha activa, empatía y comunicación no verbal.
- **Énfasis en el cuidado centrado en el paciente:** Componente fundamental de la práctica médica moderna. Los TSID pueden contribuir a este enfoque al priorizar la comodidad, la seguridad y el bienestar emocional de los pacientes durante los procedimientos de diagnóstico por imagen.
- **Desarrollo de estrategias de manejo del tiempo:** Dado que el tiempo es un recurso limitado en entornos clínicos, los TSID pueden beneficiarse de estrategias efectivas de manejo del tiempo que les permitan dedicar el tiempo necesario para establecer relaciones significativas con los pacientes sin comprometer la eficiencia del proceso de diagnóstico por imagen.

# CONSIDERACIONES ÉTICAS

- **Confidencialidad y privacidad:** Es fundamental que los TSID respeten la confidencialidad y la privacidad de la información del paciente en todo momento. Esto incluye proteger la privacidad del paciente durante los procedimientos de diagnóstico por imagen y garantizar la seguridad de los datos médicos del paciente.
- **Consentimiento informado:** Los TSID deben asegurarse que disponen del consentimiento informado del paciente antes de realizar procedimientos de diagnóstico por imagen. Esto implica proporcionar al paciente información clara y comprensible sobre el procedimiento, los riesgos y beneficios asociados, y cualquier alternativa disponibles.
- **Respeto por la autonomía del paciente:** Respetar la autonomía y la capacidad de toma de decisiones de los pacientes en relación con su atención médica. Esto incluye respetar las preferencias y valores individuales del paciente y brindar apoyo para que participen activamente en su propio cuidado médico.

# REVISIÓN DEL TEMA

- La relación entre el Técnico Superior en Imagen para el Diagnóstico (TSID) y el paciente desempeña un papel crucial en la calidad del cuidado y la experiencia del paciente durante los procedimientos de diagnóstico por imagen.
- La comunicación efectiva, la empatía, la colaboración y la personalización del cuidado son componentes esenciales de una relación exitosa TSID-paciente.
- A pesar de los desafíos, invertir en la construcción de relaciones significativas con los pacientes no solo mejora la calidad del servicio prestado, sino que también contribuye al bienestar general del paciente y a una atención médica más centrada en el paciente.



# CONCLUSIONES

- La relación entre el TSID y el paciente es esencial para el éxito de los procedimientos de diagnóstico por imagen así como para el bienestar y la seguridad del paciente.